

泾县自来水公司文件

泾水字〔2022〕31号

关于泾县自来水公司用水报装前置服务，提前介入机制工作方案

公司各部门：

为认真贯彻落实安徽省人民政府办公厅《优化营商环境对标提升举措（2022版）》等相关政策文件要求，经研究，现将《泾县自来水公司用水报装前置服务，提前介入机制工作方案》印发给你们，请遵照执行。



泾县自来水公司用水报装前置服务，提前介入机制工作方案

一、获得渠道

1、通过政府工改平台、企业开办系统，获取用户用水信息。

2、公司与泾县经开区管委会规划建设局建立“企业入园前置服务工作群”，通过管委会推送的《泾县开发区入驻企业规划用水联系单》，及时提前获知企业入园用水信息。

3、通过来电来访、公司客服中心、微信公众号、企业官网、皖事通 APP、政务服务网等第三方方式获取用户用水信息。

二、服务内容

1、提前介入了解企业基本情况，包括所属行业、生产规模、日用水量、企业用水布置图、确定水表位置及口径等。

2、收集企业相关信息，用于对接和报装服务，给出初步建议和接水设计方案。

3、提前完成企业建筑区划红线外的管道铺设及用水附属设施的施工建设。

三、操作流程

1、接收与管理

通过获取企业相关信息，确定红线外管线路由、管径，

编制工程量清单和施工图设计，并提前进行管道安装施工。

2、项目操作流程

(1)、管网科提前进行用水现场勘察、设计，获取新建工程用水信息，通过 GIS 系统了解建设项目周边供水管网情况，包括管网分布、口径、材质、可供水量、水压等。现场了解企业基本情况，包括所属行业、生产规模、日用水量、企业用水布置图等，给出初步建议、预算编制和接水设计方案，办理市政道路挖掘和占用绿地申请等审批手续。（责任部门：管网科）

(2)、供水管道安装有限公司根据前期获取的用水信息、勘察、设计图等，提前完成企业建筑区划红线外的管道铺设及用水附属设施的施工建设。（责任部门：供水管道安装有限公司）

(3)、待接到企业用水报装需求，签订供用水协议，24 小时内完成挂表通水工作。（责任部门：供水管道安装有限公司、营业所）